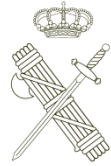




MINISTERIO
DEL INTERIOR

Dirección General
de la Guardia Civil



Líneas de Actuación para la mejora de las Intervenciones de Armas y Explosivos

Te informamos

Núm. 1/2019



Líneas de actuación para la mejora de las Intervenciones de Armas y Explosivos

➤ ¿De qué se trata?

La Jefatura de Armas y Explosivos y Seguridad (JAES), de reciente creación, ha acometido una serie líneas de actuación encaminadas a la mejora de las Intervenciones de Armas y Explosivos (IAE,s), que conviene dar a conocer con la finalidad de **alinear los esfuerzos de todas las Unidades en la consecución de los objetivos**, así como de que su **personal se encuentre en condiciones de poder contribuir a su logro**.



➤ ¿En qué consisten?

Estas líneas de actuación están encaminadas a:

- Mejorar la **atención al ciudadano**
- Consolidar la implantación del **sistema de cita previa**
- Homogeneizar la **imagen institucional**
- **Simplificar** los procedimientos
- Promover el **conocimiento de la especialidad**
- Potenciar la **presencia internacional**





Mejora de la atención al ciudadano

Por parte de la JAES se ha promovido la realización de **acciones formativas** tendentes al desarrollo de **competencias específicas** en la esfera de las **habilidades sociales**.

- *Durante el año 2018, el **Servicio de Psicología** ha impartido un total de **112 talleres en toda España**, en los que han participado **1483 Interventores** y **58 Jefes de IAE de Comandancia**.*

Consolidación del sistema de cita previa

En 2018 se ha completado en toda España la implementación del sistema de atención al ciudadano a través de **cita previa**.



- ***Telefónicamente o a través de Internet**, el ciudadano puede concertar cita previa en las IAE,s, evitándose demoras y aglomeraciones.*
- *Este sistema permite **simplificar la carga administrativa** y **racionalizar los esfuerzos**, posibilitando orientar estos a la función interventora.*



Homogeneización de la imagen institucional...



.... A través de la determinación de **requisitos de diseño y constructivos armonizados** que deben reunir las instalaciones de las IAE,s que se construyan en el futuro, y a los que deben adecuarse las actuales al ser remodeladas.

- *Para ello, el **Servicio de Acuartelamiento** ha elaborado una **Instrucción Técnica**, que ha complementado con una **Instrucción de imagen corporativa de las IAE,s**.*
- *Se ha establecido como **Intervención modelo** la IAE de **Madrid Capital**, ubicada en sus nuevas dependencias en la **Dirección General**.*





Simplificación de procedimientos

Con el objetivo de **agilizar la tramitación administrativa**, reduciendo el tiempo de tramitación y resolución de expedientes, se están llevando a cabo diferentes acciones encaminadas a la **simplificación de procedimientos**:

- *Se ha establecido en la Comunidad Autónoma de Madrid un **protocolo de comunicación electrónica con los juzgados** a través de **LEXNET** para garantizar la trazabilidad de un arma, pretendiéndose su extensión al resto de Comunidades Autónomas.*
- *Se está estudiando la posibilidad de que los **Centros de Reconocimiento Médico** remitan **documentación a las IAE,s** de manera similar a como lo hacen con la Dirección General de Tráfico.*
 - *Se está trabajando para que el **pago de tasas** se pueda realizar **on-line** o **a través de TPV,s**.*
- *Está previsto dotar a las IAE,s de **escáneres** para **minimizar las tareas de mecanización**.*



Además, la entrada en vigor del **Real Decreto por el que se modifica el vigente Reglamento de Armas** contribuirá a la **simplificación de procedimientos y reducción de tiempos de tramitación**, significativamente en lo referente a licencias, lo que posibilitará **potenciar la función inspectora**, en particular de las IAE,s de Zona.



➤ Promoción del conocimiento de la especialidad

- Se ha puesto en marcha en el seno de la JAES una **Oficina Periférica de Comunicación (OPC)**, con el propósito de dar **mayor difusión** al servicio que presta la especialidad y a la labor diaria que con orgullo y abnegación desempeñan sus componentes.

➤ Potenciación de la presencia internacional...

- A través de la presencia de componentes del Punto Focal de Armas en **foros internacionales** relacionados con el **control de armas y explosivos...**

*.... liderando proyectos como **SCEPYLT** (Sistema de Control y Protección de los Explosivos para la Prevención y Lucha contra el Terrorismo).*

*.... y **participando activamente** en otros, como la plataforma **EMPACT-Firearms**.*



EMPACT FIREARMS



¿Más información?

Si necesitas más información,
aquí podrás consultar.

Jefatura de Armas y Explosivos y Seguridad
Correo Groupwise OPC:



106651-271B (DG.JAES-OPC)



Correo windowmail:
dg-icae-opc@guardiacivil.org.

Tfo. OPC: 682.844.368 / 91.514 43 55